

MATERNA Success Story



Überblick

Kunde:
ImPuls AG
Land:
Deutschland

Über ImPuls AG:
Die ImPuls AG wurde 1975 in Krefeld als Softwareentwicklungs- und Beratungsunternehmen gegründet. ImPuls ist auf ERP/II-Systeme und Warenwirtschaftssysteme für Bekleidung, Textilien, Schuhe, Sport und Accessoires spezialisiert. 50 Mitarbeiter gehören neben Vorstand Rainer Markwitz zum Unternehmen.

Hintergrund:
MATERNA unterstützt die ImPuls AG beim Betrieb eines Webshops für deren Kunden. Damit ist das System eine Integration des Webshops mit dem Warenwirtschaftssystem ImPuls fashion.

Lösung:
Die Weblösung wird im MATERNA Rechenzentrum durch das Service Management betreut. Dabei kommen hochperformante Dienste und modernste Sicherheitstechnik sowie ein 24/7 Helpdesk zum Einsatz.

Kundennutzen:
MATERNA bietet mit den Dienstleistungen des Service Managements eine Rundum-Betreuung. Das Hosting umfaßt den Betrieb, den Support, die Wartung sowie die Integration. Dabei stehen dem Kunden hochqualifizierte Mitarbeiter und Projektmanager zur Verfügung.

ImPuls AG aus Krefeld vertraut auf MATERNA Service Management

Basis für die erfolgreiche Zusammenarbeit von MATERNA und ImPuls bilden hochperformante Produkte und Dienstleistungen

Die ImPuls AG bietet ihren Kunden Warenwirtschaftssysteme für Bekleidung, Textil, Schuhe und Sportartikel. Damit sollen Handling und Administration vereinfacht werden. Zu den Produkten gehört auch ein Webshop, der ein wichtiges Instrument zur Kundenbindung und Image Aufwertung der ImPuls Kunden darstellt.

MATERNA Communications übernimmt für die ImPuls AG das Webhosting für deren Webshop "ImPuls fashion". Das MATERNA Service Management betreut diesen im hauseigenen Rechenzentrum, in dem die Applikationen professionell administriert und betrieben werden.

Was unsere Kunden sagen:



"Mit MATERNA stand uns von Anfang an ein kompetenter Geschäftspartner zur Verfügung. Die Umsetzung unserer Anforderungen ging schnell und effizient. Wichtige Kriterien für das Webshop Hosting wie schnelle Ladezeit und permanente Erreichbarkeit sind gegeben. Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit."

Rainer Markwitz
Vorstand ImPuls AG



MATERNA Success Story

Das MATERNA Service Management

Die Dienstleistungen des MATERNA Service Managements erstrecken sich von

- Software und Service Integration
- Managed Services im eigenen Rechenzentrum
- Service Prozeß Management während der gesamten Betriebszeit



Das Rechenzentrum verfügt über eine redundante Internetanbindung. Zwei Internet Service Provider sind über mehrere Standleitungen mit dem Rechenzentrum verbunden. Diese Standleitungen werden von unterschiedlichen Leitungscarriern auf getrennten Leitungswegen betrieben. Alle Netzwerkkomponenten zur Anbindung sind ebenfalls gedoppelt.

Die Ausfallsicherheit der Internetadressen wird über das Internet-Routing-Protokoll BGP gesichert.

ITIL-zertifizierte Mitarbeiter garantieren professionelles Service Management und Monitoring rund um die Uhr. Damit können auch höchste Kundenbedürfnisse erfüllt werden.

Der Impuls fashion Webshop

bietet einen professionellen Internetauftritt für die Präsentation und den Verkauf der Produkte, sowohl an den Fachhandel B2B als auch den Endverbraucher B2C. Es steht ein umfangreiches Spektrum an Funktionen zur Verfügung. Durch die Integration zur Impuls Warenwirtschaft entsteht kein zusätzlicher Aufwand bei der Artikel- und Preispflege und man erreicht höchste Effektivität im Workflow.

Funktionsübersicht:

- unbegrenzte Artikelanzahl in Matrix Ansicht
- komfortable Suchfunktionen
- kundenindividuelle Preisgestaltung
- Pflege der Angebotsartikel
- Kundenlogin über persönliche Zugangsdaten
- automatischer Versand von Empfangsbestätigungen per eMail
- diverse Zahlungsbedingungen (u.a. Paypal)
- alternative Lieferanschriften
- klare Strukturierung
- optimierte Ladezeiten
- Newsletter
- individuell anpassbares Design

